

	<h1>POLÍTICA DE CALIDAD</h1>		Formato	
			D02-01 / 01	
	Pág.	1/1		

En mi posición de Gerente, responsable al máximo nivel de UMBOR S.A., tengo la autoridad y asumo la responsabilidad para implantar un Sistema de Gestión de Calidad en todo el ámbito de la Empresa, pudiendo tomar para ello las decisiones que estime necesarias a fin de garantizar su operatividad coherente.

Dicho Sistema está documentado por el Manual de Calidad y se estructura en base al Sistema de calidad definido en la norma internacional UNE EN ISO 9001.

Asumo la responsabilidad para la Gestión de Calidad de manera integral, con autoridad para vigilar y asegurar que las exigencias del Sistema de Calidad y de los Productos fabricados se cumplan.

El logro, continuo de una calidad consistente, exige la implicación y adaptación sistemática y disciplinada al Sistema de Calidad de todo el personal de UMBOR S.A. en las actividades asociadas a cada pedido de los Clientes, y para ello conocerán y comprenderán el Sistema de Calidad de la Empresa, comprometiéndose operativamente con las exigencias recogidas en el Manual de Calidad. Siendo fundamental que todo el personal sea consciente de la importancia de su trabajo para la consecución de los objetivos de calidad y de la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios que nos podrían afectar.

Es compromiso ineludible de la Dirección el cumplimiento de los requisitos internos de nuestro sistema, así como la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad; la implicación de todo el personal en la implantación del Sistema de Calidad, así como la MEJORA CONTINUA y actualización permanente del Sistema de Calidad nos facilitará:

- Asegurar la correcta FABRICACIÓN de nuestros productos.
- Detectar, estudiar y resolver problemas con un enfoque de prevención.
- Proporcionar el MEJOR SERVICIO A NUESTROS CLIENTES, de modo que en todo momento se satisfagan plenamente sus NECESIDADES y EXPECTATIVAS.
- Establecimiento de OBJETIVOS ANUALES y su SEGUIMIENTO, a través de los INDICADORES correspondientes por parte de la Dirección, así como la INFORMACIÓN de ello a todas las áreas de la empresa es considerada como parte fundamental de desarrollo del Sistema de Calidad.
- Es compromiso ineludible de la Dirección proporcionar la adecuada FORMACIÓN extendida a todo el ámbito de la empresa, así como los RECURSOS humanos y materiales que se precisen.

En Vitoria-Gasteiz a 31 de enero de 2014



Firmado: Francisco de Borja Borja Talegón
GERENTE DE UMBOR, S.A.